



LUDWIG-  
MAXIMILIANS-  
UNIVERSITÄT  
MÜNCHEN

Frühjahrstagung des AK „Die Arbeit der  
Selbstständigen“ am 22./23.3.18 in  
München



# **„viele Baustellen“ – (Solo-) Selbstständigkeit in der Kosmetikarbeit als prekäre Intimität**

Isabel Klein

1. Einleitung
2. Prekäre Intimität: Dis/kontinuitäten im Erwerbsverlauf, hybride Erwerbsformen, vergeschlechtlichte selbstständige und körpernahe Dienstleistungsarbeit
  1. Argwöhnische Solidarität / kooperative Konkurrenz
  2. Kundenbeziehungen als stabilisierender Moment diskontinuierlicher Erwerbsverläufe
  3. Abgrenzungen und Aushandlungen: unternehmerische Disziplin und prekäre Intimität
3. Fazit: Ambivalenzen niedrigschwelliger Selbstständigkeit und affektiver Verdichtungen





LUDWIG-  
MAXIMILIANS-  
UNIVERSITÄT  
MÜNCHEN

## Fanny



... und die arbeitet ja selbstständig bei sich zuhause , //mhm//  
hat sie in der Wohnung was (...) //mhm// Dann arbeitet se bei  
Q10 als Make Up Artist zwei mal die Woche, und schminkt da  
Moderatoren , dann arbeitet se in der Kosmetikschule einen Tag,  
(...) und äh (.) bei mir is sie auch zwei drei Tage in der Woche ;  
wies sich mir ausgeht . Also die arbeitet richtig viel a:be:r (.) viele  
Baustellen ...



***2.1 Dis/kontinuitäten im  
Erwerbsverlauf, hybride  
Erwerbsformen und  
argwöhnische Solidarität /  
kooperative Konkurrenz***



LUDWIG-  
MAXIMILIANS-  
UNIVERSITÄT  
MÜNCHEN

Fanny



... und die arbeitet ja selbstständig bei sich zuhause , //mhm//  
hat sie in der Wohnung was (...) //mhm// Dann arbeitet se bei  
Q10 als Make Up Artist zwei mal die Woche, und schminkt da  
Moderatoren , dann arbeitet se in der Kosmetikschule einen Tag,  
(...) und äh (.) bei mir is sie auch zwei drei Tage in der Woche ;  
wies sich mir ausgeht . Also die arbeitet richtig viel a:be:r (.) viele  
Baustellen ...



LUDWIG-  
MAXIMILIANS-  
UNIVERSITÄT  
MÜNCHEN

# Betty



(...)

Betty ruft nach oben, weißt du wer bei mir war? Ich verstehe die Antwort nicht, aber Svenja weiß offenbar sofort um wen es geht. Ne, das geht nicht, so ohne Termin, nicht bei mir. Ne, bei mir auch nicht.

(Ausschnitt aus den Feldnotizen, Betty Nails, Juni 2017)



LUDWIG-  
MAXIMILIANS-  
UNIVERSITÄT  
MÜNCHEN

Betty



ich versuch halt Wimpern den Leuten zu verkaufen . während dem Nägel machen.

(...)

wenn sie jetzt voll wär würd ich das nicht mehr machen @(. )@  
//@(. )@// ich helf ihr halt //ja// oder Fußpflege versuch ich auch zu verkaufen. (2) also des möchte ich ich möchte ja dass sie voll wird ;(2).



## ***2.2 Kundenbeziehungen als stabilisierender Moment diskontinuierlicher Erwerbsverläufe***





LUDWIG-  
MAXIMILIANS-  
UNIVERSITÄT  
MÜNCHEN

# Ule



(...) und ich war ja mit Kundschaft voll . Ich wollt ja keine neuen Kunden , (.) und dann hab ich gsagt äh ich hab so viele Kunden äh ich kann gar keine neuen aufnehmen . Ja egal . Und (.) ähm dann hab ich auch nochmal mit der Chefin vom Friseurladen gsprochen , dann hab ich gsagt ; ne , (.) und da ich sehr gute Kundinnen hier habe, hab ich halt denen gsagt , ja ; wir ham des Problem , ich steh dann jetzt auf der Stra:ße . Und dann sagt ne Kundin , gar kein Problem , ähm (.) tust du dann kriegst du bei uns im Haus was



LUDWIG-  
MAXIMILIANS-  
UNIVERSITÄT  
MÜNCHEN

Nadja



auch da wo ich den Autounfall hatte, ich hab kein Kunden  
verloren. ...Sind alle wieder gekommen. (...) Also des is wirklich ,  
toi toi toi , da hab ich wirklich brave Kunden . //@(mhm)@//  
@(. )@



LUDWIG-  
MAXIMILIANS-  
UNIVERSITÄT  
MÜNCHEN

# Fanny



Man darf sich natürlich auch nicht unterbuttern lassen . (...) Man muss schon seine Grenzen auch aufzeigen ge , //mhm// (4) Ja und dann äh (.) muss man natürlich auch am Anfang zumindest die ersten zehn Jahr (.) se:hr fleißig sein . //mhm// Sie müssen Termine ganz früh annehmen , Termine ganz spät , (.) am Samstag möglichst noch um sechs weil einer gerne ne Massage hätte weil er so fertig is . //mhm// Sie fertig sind fragt Sie keiner . @(. )@ //@(. )@// Ja es is so . //ja ja ja// Da gibt ma jemand abends noch n späten Termin und dann will die dies noch und jenes noch , und dann is schon halb neun und dann is die endlich unter der Maske und dann denkt man naja jetzt hastes bald geschafft , ja ach könnten Sie mir noch den Rücken bisschen massieren ; und die Hände und die Arme , ich bin ja so verspannt . (3) Können se nicht nein sagen bei ner Stammkundin . //mhm// (2) Geht halt nich . Da muss ma immer wieder Zähne zusammen beißen.



***2.3 Abgrenzungen und  
Aushandlungen :  
unternehmerische Disziplin  
und prekäre Intimität***



LUDWIG-  
MAXIMILIANS-  
UNIVERSITÄT  
MÜNCHEN

Nadja



Ja! Weil also dafür machts mir zu sehr Spaß . //mhm// Dafür hätt ich jetzt die letzten elf Jahre nich weiter gearbeitet .



LUDWIG-  
MAXIMILIANS-  
UNIVERSITÄT  
MÜNCHEN

Ule



Wenn eine Kundin über mich bestimmen möchte . (2) Bin ich voll , und ich mag dich ; und ich biete dir (.) sag ich jetzt mal Sonntag n Termin an . (.) ... Ist das von mir eine herzliche Geste , weil ich dich mag . (2) Kommst du zu mir und sagst dir (.) du Ule wie schauts aus , ich würde aber ey- i- ich will am Sonntag n Termin haben . (.) Ist eine Grenzüberschreitung ; weil du über mich bestimmen willst .



***3. Ambivalenzen  
niedrigschwelliger  
Selbstständigkeit und  
affektive Verdichtungen***

VIELEN DANK!



Dear Customers,  
There are some changes in our  
store's policy as follows:  
1. All tips should be paid in CASH  
2. Only cash will be accepted for  
MONEY  
Sorry for any inconvenience and we  
appreciate your business.  
Thank you.